

Odstúpenie od kúpnej zmluvy do 14 dní

Oznámenie podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

ČÍSLO OBJEDNÁVKY / FAKTÚRY *

PREDÁVAJÚCI

Naše Náradie - Pavel Bůžek

V Chalupkách 639, 735 81 Bohumín - Šunychl, ČR

IČO: 07009194 · DIČ: CZ9803065921

info@nasenaradie.sk · +421 940 016 947

Adresa na vrátenie tovaru:

Naše Náradie, Rychvaldská 191, 735 53 Dolní Lutyně, Česká republika

Fyzická osoba podnikateľ zapísaná v živnostenskom registri vedenom Mestským úradom v Bohumíne, ČR.

KUPUJÚCI - MENO A PRIEZVISKO / FIRMA *

ULICA A ČÍSLO *

OBEC *

PSČ *

TELEFÓN *

E-MAIL *

OZNÁMENIE O ODSTÚPENÍ OD KÚPNEJ ZMLUVY

DÁTUM OBJEDNÁVKY *

DÁTUM PREVZATIA TOVARU * (ROZHODNÝ PRE LEHOTU)

VRACANÝ TOVAR - NÁZOV, KÓD, POČET KUSOV *

Vzhľadom na to, že zmluva bola uzavretá na diaľku, využívam svoje právo spotrebiteľa a týmto oznamujem, že od vyššie uvedenej zmluvy **odstupujem**.

☐ odstupujem od celej objednávky

☐ odstupujem len od vyššie uvedených položiek

VRÁTENIE PEŇAZÍ

KÚPNA CENA TOVARU (€)

ZAPLATENÉ POŠTOVNÉ (€)

IBAN *

Beriem na vedomie, že: náklady na vrátenie tovaru znášam ja; zaplatené poštovné sa vracia najviac vo výške najlacnejšieho spôsobu doručenia, ktorý predávajúci ponúka; zodpovedám za zníženie hodnoty tovaru vzniknuté zaobchádzaním nad rámec nutný na oboznámenie sa s jeho povahou a vlastnosťami; a že **bezplatný prepravný štítok je určený výhradne na reklamácie** — ak bude použitý na toto odstúpenie, prepravné mi bude odpočítané z vracanej sumy podľa cenníka dopravy.

V (MIESTO)

DŇA

PODPIS KUPUJÚCEHO

Ak formulár posielate e-mailom na info@nasenaradie.sk, podpis nie je nutný. Príloha: kópia dokladu o kúpe.

POUČENIE KUPUJÚCEHO

Kto môže odstúpiť. Právo sa vzťahuje na spotrebiteľa, teda na človeka, ktorý nakupuje mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti. Podnikateľ nakupujúci na IČO zákonné právo na odstúpenie do 14 dní nemá; napriek tomu sa s nami vždy môžete skúsiť dohodnúť.

Lehota. Odstúpiť možno do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru vami alebo vami určenou osobou. Pri objednávke dodávanej po častiach plyní lehota odo dňa prevzatia poslednej časti dodávky, pri pravidelnej opakovanej dodávke odo dňa prevzatia prvej dodávky. Lehota je zachovaná, ak je oznámenie odoslané najneskôr posledný deň lehoty. Formulár použiť nemusíte — postačí akékoľvek jednoznačné oznámenie, z ktorého je zjorné, že od zmluvy odstupujete.

Najprv oznámte, potom posielajte. Samotné vrátenie balíka bez oznámenia sa za odstúpenie od zmluvy nepovažuje. Neprevzatá zásielka tiež nie je odstúpením — ak tovar neprevezmete, 14-dňová lehota vám ešte ani nezačala plynúť.

Vrátenie tovaru. Tovar odošlite najneskôr do 14 dní odo dňa, keď ste odstúpenie oznámili, kompletný vrátane príslušenstva, dokumentácie, nabíjačiek a darčiekov, na adresu Rychvaldská 191, 735 53 Dolní Lutyně, ČR. Neposielajte ho na výdajné miesto ani do boxu. Zásielky na dobierku nepreberáme. Originálny obal nie je podmienkou vrátenia.

Vrátenie peňazí. Peniaze vraciame do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia, najskôr však potom, čo nám tovar dorazí späť alebo čo preukázate jeho odoslanie. Vraciame ich spravidla rovnakým spôsobom, akým bola platba prijatá.

Benzínové stroje. Pred odoslaním vypustite palivo aj olej, nádrž uzavrite, stroj vložte do igelitového vreca a pridajte savý materiál. Zásielku s palivom prepravca nepreberie. Neprikladajte kanistre ani prevádzkové kvapaliny.

Kedy odstúpiť nemožno. Najmä pri tovare zhotovenom podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, pri tovare uzavretom v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z hygienických dôvodov a ktorého obal bol po dodaní porušený, pri tovare nenávratne zmiešanom s iným a pri zvukových či obrazových záznamoch alebo počítačovom softvéri predávaných v ochrannom obale, ak bol obal porušený.

Alternatívne riešenie sporov. Príslušná je Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát SOI, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, www.soi.sk. Úplné znenie nájdete v obchodných podmienkach.